

**Az
OMNI Balance Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**VILLAMOS ENERGIA KERESKEDŐI
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Budapest, 2022.12.21.

Tartalomjegyzék:

1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya és közzététele	5
1.1. Az Üzletszabályzat tárgya	5
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya	5
1.3. Az Üzletszabályzat közzététele	6
1.4. Fogalom meghatározások	6
Minimális minőségi követelmény	6
Garantált Szolgáltatások	6
Kötbér	6
Szándékos rongálás	6
Esetszám	6
Ügyek száma	7
Dokumentált megkeresés	7
Beérkezési időpont	7
Válaszadás időpontja	7
Válasz	7
Visszatérítés téves számlázás esetén	7
Felhalmozott tartozás	7
Egyéb kifizetésű felhasználó	7
Egyéb középfelesztésű felhasználó	7
1.5. A villamosenergia-kereskedő bemutatása	8
Általános adatok	8
Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok	8
2. Üzletszabályzattól való eltérés esetei	8
3. Szolgáltatások általános feltételei	9
3.1. Minőségi követelmények	9
3.2. Műszaki feltételek	9
3.2.1. A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői ..	9
3.2.2. Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	9
3.2.3. Kereskedelmi magatartásokra vonatkozó előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén	10
3.2.4. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	10
3.2.5. A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei	11
3.2.6. Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	11
3.2.7. Fejlesztési tervek	12
4. Kereskedelmi feltételek	12
4.1. Üzletpolitikai elvek	12
4.2. Általános szerződéskötési alapelvek:	13
4.3. Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei	13
4.4. Minőségi feltételek	14
4.5. Mennyiségi feltételek	15
4.6. A kereskedelmi szerződések típusai:	15
4.6.1. Ellátás alapú szerződés	15
4.6.2. Menetrend alapú szerződés	16
4.6.3. Mérlegkör és Mérlegkör-tagsági szerződés	16

4.6.4.	Megbízási szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésére	16
4.7.	<i>A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai</i>	17
4.7.1.	A termelőkkel kötendő szerződések	17
4.7.2.	Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő szerződések	17
4.7.3.	A felhasználókkal kötendő szerződések	18
4.7.4.	A profil alapján elszámolandó fogyasztókkal kötendő szerződések	19
4.8.	<i>Más engedélyesekkel kötendő szerződések</i>	19
4.8.1.	Az átviteli rendszerirányítóval kötendő szerződések	19
4.8.2.	A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések	19
5.	<i>Határt keresztező kereskedés</i>	20
5.1.	<i>A szállítások végrehajtása és korlátozása</i>	20
5.2.	<i>A szállítások nyilvántartása</i>	20
6.	<i>Szervezett villamosenergia-piacon való részvétel szabályai</i>	21
7.	<i>Általános szerződési feltételek</i>	21
7.1.	<i>Szerződéskötési igények kezelése</i>	21
7.2.	<i>A szerződések időtartama</i>	21
7.3.	<i>Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek</i>	21
7.4.	<i>Garantált szolgáltatások (GSZ)</i>	22
7.4.1.	<i>Információadás dokumentált megkeresésre (GSZ szám: K.I)</i>	22
7.4.2.	<i>Visszatérítés téves számlázás esetén (GSZ szám: K.II)</i>	23
7.4.3.	<i>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése (GSZ szám: K.III)</i>	24
7.4.4.	<i>Nem jogszerű kikapcsolás (GSZ szám: K.IV)</i>	24
7.4.5.	<i>Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér</i>	25
7.4.5.1.	<i>A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén</i>	25
7.4.5.2.	<i>A kötbér kifizetés határideje</i>	25
7.5.	<i>Nyilatkozatok és szavatelások</i>	26
7.6.	<i>Titoktartás</i>	26
7.7.	<i>Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés</i>	26
7.8.	<i>A szerződés megszűnése</i>	27
7.9.	<i>Szerződésszegés</i>	27
7.10.	<i>Szerződésszegések jogkövetkezményei</i>	28
7.11.	<i>Kikapcsolás</i>	29
7.12.	<i>Visszakapcsolás elmulasztása esetén fizetendő kötbér</i>	30
7.13.	<i>A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség</i>	30
7.14.	<i>Minimális szolgáltatás biztosítása</i>	30
7.15.	<i>Kártérítés</i>	32
7.16.	<i>Vis maior</i>	32
7.17.	<i>Felek együttműködése</i>	34
7.18.	<i>Szerződés módosítása</i>	34
7.19.	<i>A szerződések teljesítésének felfüggesztése</i>	35
7.20.	<i>A felhasználó és az engedélyes személyében bekövetkező változás bejelentése</i>	35
7.21.	<i>Irányadó jog</i>	36
7.22.	<i>Jogviták rendezése</i>	36

7.23.	<i>Pénzügyi Biztosíték</i>	36
7.24.	<i>Hatálybalépési feltétel</i>	37
7.25.	<i>Részleges érvénytelenség</i>	37
8.	<i>Kereskedőváltás</i>	37
9.	<i>Elszámolási feltételek</i>	40
9.1.	<i>Az alkalmazandó árak</i>	40
9.2.	<i>Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása</i>	40
9.3.	<i>A számlázás, és a számla elleni kifogások, intézésének rendje</i>	41
9.4.	<i>Fizetési feltételek</i>	42
10.	<i>Adatvédelem, adatbiztonság</i>	42
11.	<i>Felhasználói beadványok kezelése</i>	44
12.	<i>Panaszok, reklamációk kivizsgálása, intézése</i>	45
12.1.	<i>Panaszok reklamációk bejelentése</i>	45
12.2.	<i>Panaszügyek kezelése</i>	45
12.3.	<i>Ügyintézési határidő</i>	45
13.	<i>Ügyfélszolgálati iroda és elérhetőségei</i>	46
14.	<i>Fogyasztóvédelmi szervezetekkel, érdekképviselőkkel való kapcsolattartás</i>	47
MELLÉKLETEK		48

1. *Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya és közzététele*

Magyarország Országgyűlése által elfogadott, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (VET Vhr. vagy Vhr.) lehetővé tette a liberalizált villamos energia piac létrejöttét és megteremtette az engedélyesek szabadpiaci működésének kereteit.

A villamosenergia-kereskedők a piacnyitás eredményeként, a VET-ben és a fent hivatkozott kormányrendeletben, más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint villamosenergia-kereskedelmet folytathatnak.

Az OMNI Balance Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: „**OMNI Balance Zrt.**”), mint villamosenergia-kereskedői engedélyes társaság más versenytárs villamosenergia-kereskedőkkel és erőművekkel, továbbá felhasználókkal történő villamosenergia-kereskedelmet kíván végezni.

Az OMNI Balance Zrt. a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hivatal) által kiadott engedély alapján végzi.

Az VET 72. § (1) bekezdése szerint a villamosenergia-kereskedő köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Hivatal hagy jóvá. Az üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit VET Vhr. 21. sz. melléklete határozza meg.

1.1. *Az Üzletszabályzat tárgya*

A OMNI Balance Zrt. villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a VET 46-47/C. §, valamint az engedélyezésre vonatkozó 88. §, a VET végrehajtására kiadott jogszabályok, – különösen a VET Vhr. 22.-22/D. §, 26. §, 79.§ –, egyéb rendeletek, valamint ellátási szabályzatok szabályozzák.

Jelen Üzletszabályzat bemutatja, hogy Az OMNI Balance Zrt.:

- milyen szerződéses alapelveket követ,
- hogyan tesz eleget – a jogszabályokban foglaltak szerint – az általános és egyedi szerződési feltételeknek,
- szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait,
- milyen szolgáltatásválasztékkal és
- milyen szerződéses mintákkal áll kereskedelmi partnerei rendelkezésére.

1.2. *Az Üzletszabályzat hatálya*

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és az OMNI Balance Zrt. kereskedelmi működési engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó. Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed az OMNI Balance Zrt. működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő

rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra. Az Üzletszabályzat egyes módosításai ugyancsak a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és eltérő megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött és még hatályban lévő szerződésekre is alkalmazni kell.

1.3. *Az Üzletszabályzat közzététele*

Az OMNI Balance Zrt. köteles az Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésére bocsátani. Az OMNI Balance Zrt. az Üzletszabályzatot honlapján (www.omni.hu) is közzéteszi.

1.4. *Fogalom meghatározások*

Jelen Üzletszabályzatban a fogalmakat a VET, a VET Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat, Magyar Villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzata, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

Fentiekén túl a Garantált Szolgáltatásokra vonatkozóan az alábbi fogalom meghatározások az irányadók:

Minimális minőségi követelmény

Az OMNI Balance Zrt. tevékenységei közül a VET 159. § (1) bekezdés 13. pontja és a Vhr. 117. § (1) bekezdése alapján a Hivatal által meghatározott követelmények.

Garantált Szolgáltatások

Az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket az OMNI Balance Zrt. jelen Üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak.

Kötbér

Az OMNI Balance Zrt. a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a 7.4.5.1. pontban meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

Szándékos rongálás

Amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy nem jelen Üzletszabályzat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

Esetszám

Az egyes Garantált Szolgáltatások körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

Ügyek száma

Az adott Garantált Szolgáltatáshoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat jelen Üzletszabályzat 7.4.1. pontja tartalmazza.

Beérkezési időpont

A bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja

A kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az OMNI Balance Zrt. belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz

Dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető és igazolható módon adott tájékoztatás.

Visszatérítés téves számlázás esetén

A felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az OMNI Balance Zrt. által az előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

Felhalmozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás, behajtási költségátalány vagy a már felmerült behajtási költségek, és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

Egyéb kisfeszültségű felhasználó

Minden kisfeszültségen vételező, a VET 3. § 42. pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

Egyéb középvezetési feszültségű felhasználó

Minden középvezetési feszültségen vételező, a VET 3. § 42. pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.5. A villamosenergia-kereskedő bemutatása

Általános adatok

Az OMNI Balance Zrt. Alapító Okirata szerint:

<i>a társaság cégneve:</i>	OMNI Balance Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<i>rövidített cégneve:</i>	OMNI Balance Zrt.
<i>a társaság székhelye:</i>	3200 Gyöngyös, Szurdokpart utca 11.
<i>működésének időtartama:</i>	határozatlan időtartamra alakult
<i>cégjegyzékszám:</i>	Cg. 10-10-020371

A Társaság üzleti éve naptári évvel egyező.

Tevékenységi kör és kereskedelmi kapcsolatok

A Társaság fő tevékenységi köre a TEÁOR'08 besorolása alapján:

3514 '08 Villamosenergia-kereskedelem

Az OMNI Balance Zrt. a villamosenergia-kereskedelmi tevékenység mellett egyéb, nem a villamosenergia-ipari tevékenységhez kapcsolódó tevékenységeket is végez. A hatósági engedélyhez kötött tevékenységét a Magyar Energetikai és Közmű hivatal által kiadott villamosenergia-kereskedelmi működési engedély alapján tervez gyakorolni.

Villamos energia kereskedőként a szükséges villamos energiát hazai erőművektől, illetve külföldi forrásokból kívánja biztosítani. Az OMNI Balance Zrt., mint villamosenergia-kereskedő, engedélye alapján jogosult

- termelőtől, villamos energia-kereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól villamos energiát vásárolni, illetve
- más villamos energia-kereskedő, felhasználó vagy egyetemes szolgáltató részére villamos energiát értékesíteni.

Üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával villamos energiát értékesít engedélyesnek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) rendszerhasználók részére.

Kereskedelmi tevékenysége kiterjed Magyarország, valamint az Európai Unió területére.

Az OMNI Balance Zrt. lakossági felhasználókat nem lát el, így a jelen Üzletszabályzat a lakossági felhasználókkal kapcsolatos speciális rendelkezéseket nem tartalmaz.

2. *Üzletszabályzattól való eltérés esetei*

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználókkal és szerződő partnereivel kötött egyedi szerződéseiben – a VET, VET. Vhr., és egyéb vonatkozó jogszabály, szabályzat keretei között – a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Az Üzletszabályzattól

való eltérés esetén a felek jogviszonyára az egyedi szerződés rendelkezései az irányadóak.

3. Szolgáltatások általános feltételei

3.1. Minőségi követelmények

Az OMNI Balance Zrt.:

- gondoskodik arról, hogy a villamosenergia-kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a vonatkozó minőségi követelményeknek,
- olyan információs, informatikai rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

3.2. Műszaki feltételek

3.2.1. A villamos energia kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

Az OMNI Balance Zrt. az előre látható költségű villamosenergia-kereskedelem érdekében a villamos energia piacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamos energia igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő villamosenergia- kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A villamos energia átadás-átvétele a szerződésekben pontosan meghatározott csatlakozási pontokon történik. Abban az esetben, ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes átviteli rendszerirányítókkal egyeztetve is történik az átadási pontok meghatározása. A villamos energia megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását Magyarország területén az átviteli rendszerirányítói engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztó hálózati engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a villamos energia átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, az átviteli vagy elosztó hálózat, valamint a felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

Az OMNI Balance Zrt. az ellátás biztonsági rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, VET Vhr., a villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és Kereskedelmi Szabályzat alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval és az átviteli rendszerirányítóval, valamint a hálózati engedélyesekkel.

3.2.2. Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák

Az OMNI Balance Zrt. kereskedelemben, villamos energia export-import tevékenységben jártas szakember gárdája, valamint a kereskedelmi tevékenysége során alkalmazott infrastruktúra, továbbá a beszerzési forrásokat biztosító termelők, más szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága adják a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját.

Az OMNI Balance Zrt. a hatályos és irányadó jogszabályokban, valamint iparági szabályzatokban előírt megállapodást megköti a hazai – határkeresztező szállítások esetében a külföldi – átviteli rendszerirányítóval az átviteli vezetékek használatára, az elosztói hálózati engedéllyel az elosztói vezetékek használatára, valamint megköti a mérlegköri tagsággal összefüggő megállapodásokat annak érdekében, hogy a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatása mindenkor biztosított legyen. Az OMNI Balance Zrt. szerződése minden esetben tartalmazza a tevékenységük ellátásának minőségi követelményeit is.

3.2.3. *Kereskedelmi magatartásokra vonatkozó előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén*

Az irányadó hatályos jogszabályok és iparági szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító átviteli rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

Az OMNI Balance Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a végrehajtási rendeletek, valamint a Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra, és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét, és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa. A jogszabályok, az iparági szabályzatok, utasítások betartásának kötelezettségét a társaság által kötött, vagy a jövőben kötendő, szerződésekben is rögzíti.

Az OMNI Balance Zrt. lehetőségei szerint minden esetben eleget tesz az Üzemi Szabályzatban előírt műszaki normáknak, és a vele szerződéses jogviszonyban álló partnereket, felhasználókat kereskedelmi szerződéseinek keresztül ugyancsak arra készíti, hogy a vonatkozó szabályzatokat, jogszabályokat betartsák.

A rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségeiktől függetlenül a villamosenergia-rendszer jelentős zavara esetén kötelesek az átviteli rendszerirányító, és az elosztó hálózati engedélyes utasításait végrehajtani.

Válsághelyzet esetén, annak fennállásáig a Kormány rendeletben szabályozza

- a) a felhasználók ellátására kötött szerződések teljesítése felfüggesztésének rendjét,
- b) a felhasználók villamosenergia-ellátásának korlátozását,
- c) az engedélyesek kötelezettségeit és jogait,
- d) a villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó, a hatósági és nem hatósági árak körébe tartozó valamennyi termék és szolgáltatás legmagasabb árát.

A fenti intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket – a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli.

3.2.4. *A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei*

Az OMNI Balance Zrt. és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, illetve az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei elsősorban kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- az igények bejelentésére,
- a tervezési együttműködésre,
- a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra,
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- piaci- és ajánlati árak kölcsönös cseréjére,
- tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend),

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes partnerek és felhasználók vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek alkalmazását, betartását:

- a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,
- a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra,
- az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,
- az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

3.2.5. *A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei*

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, az OMNI Balance Zrt. az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében:

- rendelkezik a kereskedelmi tevékenységhez szükséges technikai és műszaki eszközökkel, amelyeket folyamatosan fejleszt;
- megfelelő informatikai rendszert, és szolgálatot tart fenn;
- a számítási, számítástechnikai eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti;
- szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel, és ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet biztosítja.

A megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.

Az OMNI Balance Zrt. biztosítja a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá a kereskedelmi partnerei vásárlói számára biztosítja ezen szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon, vagy faxon.

3.2.6. *Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei*

Az OMNI Balance Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával termelt villamos energiát vásároljon, a beszerzésre vonatkozó szerződéseinek megkötése során ezekre a körülményekre figyelemmel van.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét az OMNI Balance Zrt. lehetőség szerint a partnereivel, különösen a termelőkkel kötendő beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

Az OMNI Balance Zrt. jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

3.2.7. Fejlesztési tervek

A villamos energia kereskedelmi tevékenység alapja a megfelelő és korszerű infrastruktúra a technikai és információs háttér.

Az OMNI Balance Zrt. folyamatosan együttműködik az átviteli rendszerirányítóval, és kereskedelmi üzletfeleivel annak érdekében, hogy műszaki és informatikai fejlesztései megfeleljenek az együttműködő hazai villamosenergia-rendszer előírásainak, figyelembe véve az ENTSO-E szabályait. Ennek érdekében az információs rendszereit mindig megfelelő technikai színvonalon tartja és üzemelteti.

A kereskedelmi engedélyes az átviteli rendszerirányítóval és a kereskedelmi partnerekkel folytatott konzultációkat követően konkretizálja és annak volumenéhez, jellegéhez igazodva határozza meg, majd fogadja el a fejlesztési tervet, a fejlesztési terv megvalósításának ütemét és a végrehajtás rendjét.

4. Kereskedelmi feltételek

4.1. Üzletpolitikai elvek

Az OMNI Balance Zrt. a magyar energiapiacra villamosenergia-kereskedelmet végez, melynek keretében a piaci szereplők igényeihez igazodóan villamos energiát szerez be, illetve értékesít és közvetíti a piaci szereplők igényeit. Fő kereskedelmi partnerei a magyarországi felhasználók, valamint villamosenergia-kereskedői és termelői engedélyesek. **Az OMNI Balance Zrt. lakossági felhasználókat nem lát el, így a lakossági felhasználókra vonatkozó speciális rendelkezések a jelen Üzletszabályzatba nem kerültek beépítésre.**

Az OMNI Balance Zrt. piaci tevékenységét a tisztességesen elvárható üzleti haszon elérése érdekében végzi. Ennek során betartja a vonatkozó törvényi és jogszabályi előírásokat, és jó kereskedőként tiszteletben tartja a kereskedelem írott és íratlan szabályait.

Az OMNI Balance Zrt. a vevőivel és szállítóival megkötendő megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során:

- törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére,
- alternatív üzleti szerződési feltételeket alkalmaz az ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjon a változó piaci igényekhez,
- betartja a kölcsönös kockázatkezelés irányítás szabályait.

Az OMNI Balance Zrt. a villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése, valamint a megfelelő kereskedelmi gyakorlat kialakítása érdekében megkötö a VET., VET Vhr., a villamos energia ellátási szabályzatokban, különösen az

Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

Az OMNI Balance Zrt. beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, kiserőművekkel, az átviteli rendszerirányítóval, az elosztó hálózati engedélyesekkel, az egyetemes szolgáltatókkal, továbbá más kereskedőkkel, illetve felhasználókkal.

Az OMNI Balance Zrt. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyletet minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve az OMNI Balance Zrt.-vel kereskedelmi kapcsolatba lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

4.2. *Általános szerződéskötési alapelvek:*

Az OMNI Balance Zrt. a piac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi célú szerződéseket, ha szerződő felei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A piaci résztvevőkkel (termelők, felhasználók, kereskedők) kötött szerződések általános kereskedelmi feltételeinek kialakításánál az OMNI Balance Zrt. a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi. Ennek megfelelően villamos energia beszerzési és értékesítési szerződéseit jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek piaci igény szerinti alkalmazásával köti meg.

4.3. *Kereskedelmi szerződések általános tartalmi elemei*

A kereskedelmi szerződéseket az OMNI Balance Zrt. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) és egyéb kötelező jogszabályok előírásainak, valamint a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően alakítja ki, az Európai Unióban elfogadott EFET ajánlások figyelembevételével.

A szerződéseknek tartalmazni kell:

- a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével,
- a szerződés tárgyát;
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes árát, vagy a szolgáltatás ellenértékét,
- a szerződés teljesítésének idejét; a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját,
- a szerződés teljesítésének helyét;
- a szerződés időtartamát, amennyiben automatikusan meghosszabbodik, ennek feltételeit;
- a szerződés feltételeit, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételeit,

- a szerződösszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a szolgáltatásból történő kikapcsolás részletes feltételeire,
- annak a hálózati engedélyesnek a megnevezését, székhelyét, amely hálózathoz a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a felhasználási hely, valamint az elszámolási pont megjelölését,
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyiségét vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellegét,
- az elszámolási és számlázási időszakokat, továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módját, fizetési feltételeket,
- a vitás kérdések rendezésének a szabályait.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó esetén továbbá:

- a nyújtott szolgáltatás jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, továbbá arra való utalás, hogy a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,
- a kereskedő ügyfélszolgálatának elérhetősége
- továbbá tájékoztatás a felhasználói panasz benyújtásának lehetőségéről és módjáról, fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei.

4.4. *Minőségi feltételek*

A villamos energia minőségét minden esetben az ENTSO-E rendszerhez csatlakoztatott magyar Villamos Energia Rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják, figyelembe véve a vonatkozó Magyar szabvány szerinti előírásokat. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 Magyar Szabvány figyelembevételével az elosztó hálózati engedéllyel kötött hálózathasználati és hálózatsatlakozási szerződések rögzítik.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire az OMNI Balance Zrt.-nek, mint kereskedelmi működési engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében az OMNI Balance Zrt. kereskedelmi szerződéseiben is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített, vagy vásárolt villamos energiával szemben.

Az OMNI Balance Zrt. szerződéses partnerei az értékesített villamos energiával szemben támasztott minőségi kifogások esetén a felhasználók a szállítói, illetve elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában és a Hivatal minőségi határozataiban foglaltak szerint kötbérre jogosultak, és ezen felül jogosultak a Ptk. szerinti igényeik érvényesítésére.

4.5. *Mennyiségi feltételek*

Az OMNI Balance Zrt. a vásárolt vagy értékesített villamos energia mennyiségében és értékesítési vagy vásárlási feltételeiben a szerződéses partnerével kötött megállapodás keretében állapodik meg.

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, a Kereskedelmi Szabályzatban, és a szerződésekben meghatározott módon kialakított elszámolási mérőhelyek szerinti mérés, és az ezek felhasználásával az átviteli rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték, vagy a megállapodott és az átviteli rendszerirányító által visszaigazolt menetrend.

4.6. *A kereskedelmi szerződések típusai:*

Az OMNI Balance Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes jellemzően az alábbi villamos energia kereskedelmi szerződési típusok megkötésével létesít kereskedelmi jogviszonyt ügyfeleivel és az átviteli rendszerirányítóval.

- Ellátás alapú szerződés
- Menetrend alapú szerződés
- Mérlegkör vagy Mérlegkör tagsági szerződés az átviteli rendszerirányítóval, vagy egyéb megbízott partnerrel.
- Megbízási szerződés a felhasználóval a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésére.

4.6.1. *Ellátás alapú szerződés*

Az OMNI Balance Zrt. ellátás alapú szerződéseket azon felhasználókkal köt, amelyek villamos energia fogyasztása során az alábbi szabályok érvényesíthetők:

- Ellátás alapú szerződést csak a magyar átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő felhasználói csatlakozási pontra lehet vásárolni. Egy fogyasztói csatlakozási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető;
- Ellátás alapú szerződés alapján, villamos energiát csak mérlegkör-szerződéssel vagy mérlegkör- tagsági szerződéssel rendelkező engedélyes értékesíthet;
- Az ellátás alapú szerződés két típusa:
 - Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé;
 - Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé tesz mind egyforrású, mind pedig többforrású ellátást.

Teljes ellátás alapú szerződések

Az OMNI Balance Zrt.-vel teljes ellátás alapú szerződést kötő felhasználók teljes villamos-energia igényüket e szerződés alapján a kereskedelmi engedélyestől szerzik be. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a felhasználók számára, hogy az ellátás alapú szerződésen kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössenek ellátásuk biztosítására.

A teljes ellátás alapú szerződés előírhat menetrendadási kötelezettséget.

Részleges ellátás alapú szerződések

Az OMNI Balance Zrt. felhasználókkal részleges ellátás alapú szerződések kötésekor fentiekben túl a következő szabályokat érvényesíti:

- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé;
- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé;
- A részleges ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a vevő – az akár általa bejelentett menetrend alapú szerződésektől is- eltérő vételezése vagy betáplálásai esetén harmadik fél felé az elszámolásban pénzügyileg helyt álljon.

4.6.2. Menetrend alapú szerződés

Az OMNI Balance Zrt. menetrend alapú szerződéseket igény esetén a villamosenergia-piac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződéseknél a következő szabályokat érvényesíti:

- Menetrend alapú szerződést csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel rendelkező csatlakozási ponttal rendelkező piaci szereplő, hálózati engedélyes, villamosenergia-kereskedő, egyetemes szolgáltató vagy szervezett-piaci engedélyes köthet;
- A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- A villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.

A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

4.6.3. Mérlegkör és Mérlegkör-tagsági szerződés

Mérlegkör vagy Mérlegkör-tagsági szerződés megkötésére az a piaci szereplő jogosult, aki a jogszabályban, a működési engedélyében, az átviteli rendszerirányító vagy szerződéses partner Üzletszabályzatában előírt követelményeket és az előírt garanciális feltételek teljesülését bizonyította.

Az OMNI Balance Zrt. önálló mérlegkört nem működtet. Az OMNI Balance Zrt.-vel kereskedelmi jogviszonyba kerülő felhasználók – a mérlegkör felelős meghatalmazásával – azon mérlegkörbe lépnek be, amelynek Az OMNI Balance Zrt. is tagja. A belépés feltételeit a felek az egyedi szerződésben rögzítik. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó részére a mérlegkörü tagság díjmentes.

4.6.4. Megbízási szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésére

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználóval történő közös megegyezés, illetve az arra irányuló megbízási szerződés megkötése esetén a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseit megbízottként, összevontan kezeli. A felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-

vásárlási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésére vonatkozó szerződés mintája az Üzletszabályzat **4. számú mellékletét** képezi.

4.7. *A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai*

4.7.1. *A termelőkkel kötendő szerződések*

A villamosenergia-termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, melyek magukba foglalják a mennyiségi és a minőségi feltételek rögzítését.

A szerződés tartalmi követelményeire a VET, VET Vhr., villamos energia ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és Magyar Villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzata az irányadó. Ezeknek figyelembevételével az OMNI Balance Zrt. a termelői engedélyesekkel adásvételi, illetve keretszerződéseket köt, mely szerződések lényeges tartalmi elemeinek kialakítása az Energiakereskedők Európai Szövetsége (EFET) által irányadó ajánlások figyelembevételével is történik.

Az OMNI Balance Zrt és a villamosenergia-termelők között megkötendő villamosenergia-adásvételi szerződés létrejöhet:

- Lekötött teljesítőképesség;
- Villamos energia mennyiség;
- Lekötött teljesítőképesség és átvett villamos energia mennyiség alapján;
- opciós termékre vonatkozóan.

Az adásvételi szerződés feltétele a villamos energia vásárlás mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti konkrét kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

A termelőkkel kötendő szerződések mintaszerződése a jelen Üzletszabályzat **1. sz. melléklete**.

4.7.2. *Más villamos energia-kereskedőkkel kötendő szerződések*

Az OMNI Balance Zrt. a más villamos energia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolatában elsődlegesen az Energiakereskedők Európai Szövetsége (EFET) által kiadott ajánlás figyelembe vételével jár el.

Az ajánlásban foglalt fogalmakat a VET-tel összhangban kell alkalmazni. Az OMNI Balance Zrt. a kereskedőkkel kötött szerződéseiben és az érvényes jognyilatkozatok megtételében írásbeliséget köt ki.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye Magyarország területén belül van, abban az esetben ellenkező megállapodás hiányában a magyar jog az irányadó, e szerződésekből eredő jogviták elbírálására felek a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerinti rendes bíróság vagy választottbíróság illetékességét köthetik ki. A szerződésszegés esetére a kártérítés mértékét, szerződés megszüntetésének és annak jogkövetkezményeit, a magyar jogszabályok szerint irányadó számviteli, adó és pénzügyi, továbbá a számlázás, fizetés és elszámolás rendelkezéseit az EFET ajánlás figyelembe vételével alkalmazza.

Az EFET ajánlás figyelembe vételével megkötött szerződések végrehajtására a VET, VET Vhr., ellátási szabályzatok, különösen Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai az irányadók.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem Magyarország területén belül van, abban az esetben Az OMNI Balance Zrt. a felek által kikötött irányadó jog figyelembe vétele mellett alkalmazza az EFET ajánlás alapján megkötendő szerződéseket.

Az adásvételi szerződés feltétele a villamos energia vásárlási mennyiségének rögzítése zónaidő szerinti bontásban, vagy a kihasználás, illetve a menetrend megadásával.

Az OMNI Balance Zrt. más kereskedőkkel megkötendő szerződéseinek mintaszerződését az Üzletszabályzat **2. sz. melléklete** tartalmazza.

4.7.3. *A felhasználókkal kötendő szerződések*

A felhasználó a külön jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint írásban villamosenergia-vásárlási szerződést köthet.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését a felhasználó és Az OMNI Balance Zrt. is kezdeményezheti. Ha Az OMNI Balance Zrt. ajánlatot tesz a felhasználó részére, annak minden lényeges körülményt, de legalább az alábbiakat tartalmaznia kell:

- az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító számát,
- a villamosenergia-kereskedő főbb adatait (társaság neve, székhelye, a villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlapjának címe, ügyfélszolgálatának címe és nyitvatartási ideje és üzletszabályzatának internetes elérési útvonala),
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás nyújtása megkezdhető,
- a villamos energia árát vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertant,
- az ajánlati kötöttség időtartamát,
- a létrejövő jogviszony minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatást,
- a villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét, és
- a szerződés megszüntetésének vagy felbontásának egyes eseteit és feltételeit.

Amennyiben a felhasználó elfogadó nyilatkozata alapján – az előfeltételek teljesítésével – a villamosenergia-adásvételi szerződés a kereskedővel érvényesen létrejön, de a felhasználó magatartására visszavezethetően a kereskedőváltás ennek ellenére nem vagy nem a szerződés szerinti időben történhet meg, a kereskedő a 7.10. pontban meghatározottak szerint kötbérre jogosult.

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználóval történő közös megegyezés esetén a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseit megbízottként összevontan kezeli.

Az OMNI Balance Zrt. által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a felhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, teljes ellátás alapú vagy részleges ellátás alapú szerződés.

A felhasználók eltérő fogyasztási tulajdonságai miatt többféle szerződés típus kidolgozása lehet indokolt, azonban a jelen Üzletszabályzat a gyakorlatban várhatóan gyakran előforduló szerződéstípust tartalmazza a **3. sz. mellékletben**.

4.7.4. *A profil alapján elszámolandó fogyasztókkal kötendő szerződések*

A statisztikai elemzéssel készült felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe alapján mért (profilos) felhasználókkal kötendő szerződések esetén Az OMNI Balance Zrt. a VET-ben és VET Vhr.-ben meghatározott módon és feltételekkel kíván szerződni és elszámolni.

A felhasználói típuscsoportokra kidolgozott profil-görbéket az elosztói szabályzat tartalmazza.

A mérlegkörök elszámolásához szükséges elszámolási mérési adatok képzésének, továbbításának kérdéseit a villamosenergia-ellátási szabályzatok fogalmazzák meg az elszámolásban részt vevők (elosztók, kereskedők/mérlegkör-felelősök, átviteli rendszerirányító) együttműködési szabályaiként.

A profilozási és felhasználói elszámolási eljárás részletes szabályait, valamint a mérés kialakításának követelményeit az elosztói szabályzat tartalmazza.

Amennyiben az elosztó hálózati engedéllyel való pénzügyi elszámolások tekintetében a profil elszámolású felhasználó nevében villamosenergia-kereskedő jár el, akkor a profil mennyiségi eltérés díját - a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint - az elosztói hálózati engedélyes a villamosenergia-kereskedővel számolja el.

Amennyiben az elosztó hálózati engedéllyel való pénzügyi elszámolások tekintetében a profil elszámolású felhasználó nevében villamosenergia-kereskedő jár el, akkor a profil mennyiségi eltérési díját, az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata, az elosztói és a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott mérési és elszámolási szabályokkal összhangban számolja el.

Felhasználó minden esetben – a Szerződésben meghatározott teljesítési időszakra vonatkozóan – köteles Az OMNI Balance Zrt.-nek megtéríteni a profiltól való villamos energia mennyiségi eltérés díját, az elosztó hálózati engedélyes által alkalmazott díjtétellel azonos mértékben.

4.8. *Más engedélyesekkel kötendő szerződések*

4.8.1. *Az átviteli rendszerirányítóval kötendő szerződések*

Az OMNI Balance Zrt. a VET 20. § (2) bekezdésében meghatározott pályázat eredményétől függően az átviteli rendszerirányítóval - a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett - a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére kialakítja a VET, VET Vhr., Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, valamint a Rendszerirányító Üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket.

4.8.2. *A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések*

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználó választása szerint és annak megbízása alapján gondoskodik a szerződés teljesítése érdekében a hálózathoz történő hozzáférésről, illetve rendszerhasználatról az érintett hálózati engedélyes Üzletszabályzatának figyelembe vételével.

5. *Határt keresztező kereskedés*

Az OMNI Balance Zrt. a határon keresztül történő villamos energia szállítását a Hivatal által kiadott engedély birtokában végzi.

Az OMNI Balance Zrt. engedélye alapján a VET, a VET Vhr. és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint végezhet határon keresztül történő villamosenergia-szállítást.

Import esetében a csatlakozási és így átadás-átvételi pont a határkeresztező vezeték országhatárt keresztező pontja. Ha az elszámolási mérés nem a csatlakozási ponton történik, a villamos energia mért mennyiségét a mérési és a csatlakozási pont közötti szakasz hatásos veszteségével korrigálni kell.

Az OMNI Balance Zrt. határmetsző kereskedése során, amennyiben az általa igényelt hálózati kapacitások telítettek, az átviteli rendszerirányító (illetve a CEE CAO GmbH.) által a Kereskedelmi Szabályzatban megállapított szabványosított időszakokra szóló (egy év, egy hónap, egy hét vagy egy nap), határkeresztező kapacitás használati jogok felosztásának meghirdetését figyelemmel kíséri.

5.1. *A szállítások végrehajtása és korlátozása*

Az OMNI Balance Zrt. a határt keresztező szállítását a Kereskedelmi Szabályzat alapján megfelelő dokumentált módon bejelenti.

Az OMNI Balance Zrt. tudomásul veszi, hogy a villamos energia rendszerbiztonságának érdekében az átviteli rendszerirányító a VET, valamint az erre vonatkozó Kormányrendelet alapján, a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott eljárás szerint, a be- és kiszállításokat egy vagy több határt keresztező ügylet, illetve egyidejűleg több metszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy csak a villamosenergia-ellátási szabályzatok szerint meghatározott kritikus esetben vezethet egy határt keresztező szállítás vagy szállítások teljes megtagadásához.

5.2. *A szállítások nyilvántartása*

Az OMNI Balance Zrt. az országhatárt metsző villamos energia kereskedelme során a kereskedelmi ügylettel kapcsolatos összes rá vonatkozó előírt adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

Az OMNI Balance Zrt. által megkötendő országhatármetsző kereskedés szerződése igazodik a rendszerirányító Üzletszabályzatában foglaltakhoz.

Az OMNI Balance Zrt. villamos-energia szabad értékesítésére irányuló kereskedelmi szerződéseket a villamos energia versenypiac valamennyi szereplőjével köt. Ezen szerződések menetrend alapú, vagy ellátás alapú szerződések. Ennek megfelelően az elszámolás alapját a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint az átviteli rendszerirányító felé a Kereskedelmi Szabályzatban és az egyes szerződésekben leírtak szerint készített menetrend (menetrend alapú szerződéseknél), vagy a villamos energia teljesítmény és fogyasztásmérő berendezéseken mért adatok (ellátás alapú szerződéseknél) képezik.

A villamos energia vásárlójának a menetrendkészítés alapjául szolgáló villamos energia teljesítményre vonatkozó igényét a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott módon és időpontig kell bejelentenie. Ennek elmaradása esetén a vevő által lekötött villamos energia kapacitást az eladó szabadon értékesítheti.

A fizikai szállítás a piaci szereplők között létrejött kereskedelmi szerződés alapján az átviteli rendszerirányító felé jelentett menetrend mennyiségeivel realizálódik. A menetrendben rögzített mennyiségektől való eltérést az átviteli rendszerirányító kiegyenlítő szabályozási energiával biztosítja, melynek elszámolása érdekében a villamos energia kereskedelemben részt vevő piaci szereplőknek minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell csatlakozniuk.

6. Szervezett villamosenergia-piacon való részvétel szabályai

A Szervezett Villamos-energia Piacon való részvétel részletes szabályait az erre vonatkozó külön jogszabály, a Szervezett Villamos-energia Piac engedélyese által kiadott Működési és Üzletszabályzatai határozzák meg. Ezek hiányában Az OMNI Balance Zrt. kötelezettséget vállal arra (a VET 53. § alapján), hogy a szervezett villamos energia-piac működtetésére felhatalmazott engedéllyel a VET 53. § és a VET Vhr. 27. §-a szerint kereskedik.

7. Általános szerződési feltételek

7.1. Szerződéskötési igények kezelése

Az OMNI Balance Zrt. hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefonon, vagy e-mail-ben érkezett, villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentés esetén Az OMNI Balance Zrt. tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokról és azok szerződéses feltételeiről.

Az OMNI Balance Zrt. a versenypiac szereplőivel kizárólag abban az esetben köt kereskedelmi célú szerződéseket, ha szerződő partnerei hitelt érdemlően bizonyítják, hogy minden jogszabályi, üzemi és kereskedelmi szabályzati előírásnak eleget tettek és ezeket a szabályokat mindenkor betartják.

A létrejövő kereskedelmi szerződések teljes tartalmát írásba kell foglalni.

A versenypiac szereplőivel üzleti céllal kötött szerződések fő kereskedelmi feltételeinek kialakításánál Az OMNI Balance Zrt. a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi. Ennek megfelelően villamos energia beszerzési és értékesítési szerződéseit jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek piaci igény szerinti alkalmazásával köti meg.

7.2. A szerződések időtartama

Az OMNI Balance Zrt. szerződő partnereivel az adott szerződéses ügylettől függően határozatlan vagy határozott időre szóló kereskedelmi szerződéseket köt.

7.3. Szerződéskötő felekre vonatkozó pénzügyi gazdasági feltételek

Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson.

Nem engedélyes szerződő fél

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő villamos energia rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása.

Az OMNI Balance Zrt. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

7.4. Garantált szolgáltatások (GSZ)

Az OMNI Balance Zrt., mint villamos energia kereskedői engedélyes a Hivatal által előírt következő Garantált Szolgáltatásokat nyújtja:

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás

7.4.1. Információadás dokumentált megkeresésre (GSZ szám: K.I)

A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül Az OMNI Balance Zrt. választ ad.

Abban az esetben, ha a megkeresés Az OMNI Balance Zrt.-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói hálózati engedélyes tevékenységét illeti, akkor Az OMNI Balance Zrt. gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.

Amennyiben Az OMNI Balance Zrt. és az elosztói hálózati engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.

Eljárásrend

Az OMNI Balance Zrt. ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, a beérkezéstől számított 15 napon belül választ ad.

Ha a dokumentált megkeresés az elosztói hálózati engedélyeshez érkezik be, de Az OMNI Balance Zrt. tevékenységét érinti, elosztói hálózati engedélyes azt 8 napon belül Az OMNI Balance Zrt.-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben Az OMNI Balance Zrt.-hez beérkezéstől számított a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás Az OMNI Balance Zrt.-t és elosztói hálózati engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll az engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), és erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetésével történik. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: Az OMNI Balance Zrt. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, illetve automatikusan gondoskodik a 7.4.5.1. pont szerinti kötbér megfizetéséről.

7.4.2. Visszatérítés téves számlázás esetén (GSZ szám: K.II)

Az OMNI Balance Zrt. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.

Eljárásrend

Téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén Az OMNI Balance Zrt. 15 napon belül megállapítja a számlakifogás jogosságát.

Rendszerhasználati díj számlázására való jog (megbízásos szerződés) esetén engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói hálózati engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül kell megállapítania, ezért a felhasználó számlakifogásának Az OMNI Balance Zrt. -hez történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói hálózati engedélyesekre előírt Garantált Szolgáltatásokban meghatározottak szerint. Az elosztói hálózati engedélyesnek a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban kell értesítenie a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

A felhasználó visszajelzése alapján a számlakifogás jogossága megállapításától számított 8 napon belül (akár telefonon, vagy e-mailben) meg kell történnie a

visszafizetésnek a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén, postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése alapján történik.

A kötbérfizetés rendje: Az OMNI Balance Zrt. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, illetve automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

7.4.3. A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése (GSZ szám: K.III)

A felhalmozott tartozás, valamint a VET. 146. § (1) bekezdése szerinti rendeletben és a VET. 146. § (4) bekezdése szerinti határozat meghatározott külön díj hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – Az OMNI Balance Zrt. a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói hálózati engedélyesnél a visszakapcsolást.

Eljárásrend

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásnak az Ügyfélszolgálaton, vagy Az OMNI Balance Zrt. által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés minősül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása, valamint a VET. 146. § (1) bekezdése szerinti rendeletben és a VET. 146. § (4) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott külön díj hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy Az OMNI Balance Zrt. számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és Az OMNI Balance Zrt. visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetésével történik.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: Az OMNI Balance Zrt. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, illetve automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

7.4.4. Nem jogszerű kikapcsolás (GSZ szám: K.IV)

Nem jogszerű kikapcsolás esetén Az OMNI Balance Zrt. kötbért fizet.

Eljárásrend

Nem jogszerű kikapcsolás az, ha Az OMNI Balance Zrt. a jogszabályokban, illetve az Üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentumnak minősül a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján Az OMNI Balance Zrt. saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és Az OMNI Balance Zrt. közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: Az OMNI Balance Zrt. a nem jogszerű kikapcsolás esetén felhasználói igénybejelentésre, illetve automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

7.4.5. *Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér*

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén Az OMNI Balance Zrt., automatikusan – vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén – a bejelentéstől számított 30 napon belül 7.4.5.1. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed Az OMNI Balance Zrt.-vel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

Ha a villamosenergia-adásvételi szerződés eltérően nem rendelkezik, Az OMNI Balance Zrt. a kötbért a 7.4.5.2. pontban előírt határidőn belül fizeti meg az Üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról Az OMNI Balance Zrt. a felhasználót igazolható módon értesíti.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét – a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül – a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

Amennyiben Az OMNI Balance Zrt. megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan Az OMNI Balance Zrt. úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

Szándékos rongálás esetében Az OMNI Balance Zrt. nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn Az OMNI Balance Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

7.4.5.1. *A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén*

A Garantált Szolgáltatások (K.I-K.IV GSZ) nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke a csatlakozási pont feszültség szintjétől és a felhasználó besorolásától függően az alábbiak szerint alakul:

a) Lakossági fogyasztó: 5.000 Ft.

b) Egyéb felhasználó

kisfeszültségű: 10.000 Ft.

középfeszültségű: 30.000 Ft.

A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

7.4.5.2. *A kötbér kifizetés határideje*

A nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

7.5. Nyilatkozatok és szavatolások

Az OMNI Balance Zrt. és a vele szerződő gazdasági társaság a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető bírósági vagy egyéb eljárás sem, mely veszélyezteteti vagy veszélyeztetheti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

Felek egyéb nyilatkozatait mindig a konkrét egyedi szerződések tartalmazzák.

7.6. Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. Hivatal), kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak,

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak, ellátási szabályzatokban rögzített személyeknek, a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni.

7.7. Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés

A VET 50. § (3) bekezdés szerinti erre jogosult végfelhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre Az OMNI Balance Zrt.-vel kötött kereskedelmi szerződésének felmondásával, a szerződés egyéb módon történő megszüntetésével vagy

megszűnésével jogosult. Az erre jogosult végfelhasználó egyetemes szolgáltatásba történő visszatérését Az OMNI Balance Zrt. semmilyen formában nem korlátozza, a végfelhasználó tárgyi bejelentése esetén Az OMNI Balance Zrt. megad részére minden szükséges tájékoztatást.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó Az OMNI Balance Zrt.-vel kötött villamosenergia-vásárlási szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól Az OMNI Balance Zrt. arra vonatkozó igazolását kérni, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.

Az OMNI Balance Zrt. a feltételek fennállása esetén az igazolást az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó kérésére kiadja.

Amennyiben Az OMNI Balance Zrt. az igazolást azért nem adta ki, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval kötött szerződése nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét a Vhr. tartalmazza.

7.8. *A szerződés megszűnése*

Az OMNI Balance Zrt. kereskedelmi partnereivel kötött szerződéseai megszűnhetnek:

- a szerződésben megjelölt határozott idő leteltével,
- ha a felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- bármely fél által gyakorolható rendes felmondással, amennyiben az ügylet jellege ezt lehetővé teszi, (határozott idejű szerződést rendes felmondással nem lehet felmondani)
- ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a nem határozott időtartamra kötött villamosenergia-vásárlási szerződést 30 napos felmondási idővel felmondja,
- azonnali hatályú rendkívüli felmondással súlyos szerződésszegés esetén,
- lehetetlenülés esetén
- amennyiben Az OMNI Balance Zrt.-t a szerződés időbeli hatálya alatt jogszabályváltozás vagy hatósági határozat arra kötelezi, hogy a szerződéses árnál kedvezőbb árat alkalmazzon egyes Felhasználók esetén, és Az OMNI Balance Zrt. a szerződést egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával a felmondásról szóló értesítés kézbesítését követő tárgyhónap utolsó napjára felmondja.

A szerződés megszűnésének alkalmazandó eseteit mindig a konkrét egyedi szerződések tartalmazzák.

7.9. *Szerződésszegés*

A szerződő fél szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségét késedelmesen teljesíti vagy elmulasztja (kötérítés, kártérítés),
- hibásan, késve vagy nem teljesít (kártérítés, kötbér),

- pénzügyi biztosítékadási kötelezettségét nem teljesíti (késedelmi kamat, kártérítés).

További szerződésszegési eseteket határozhat meg a szerződő felek közötti konkrét szerződés és a vonatkozó jogszabályok.

7.10. *Szerződésszegések jogkövetkezményei*

A szerződő felek hibás teljesítése

Hibásan teljesít a fél, ha szolgáltatását késedelmesen, nem szerződésszerűen teljesíti.

A hibás teljesítés a felekre vonatkozó specifikációit felek a konkrét ügylettípusra vonatkozó szerződésben határozzák meg.

A késedelem meghatározása

Késedelembre esik a fél, ha valamely kötelezettségét határidőre nem teljesíti, illetve díj- és, vagy pénztartozását esedékességgkor nem egyenlíti ki.

A fél fizetési késedelme esetén a késedelem teljes idejére – eltérő megállapodás hiányában – a mindenkorin jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap.

Kötbér, mértéke

A kötbér számításának alapja a hibásan teljesített szolgáltatás szerződés szerinti értéke.

A kötbér napi mértékének, valamint maximális mértékének meghatározását, további alkalmazandó szabályait a felek között kötött egyedi szerződés tartalmazza a felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére.

A kötbért – amennyiben az egyedi szerződés azt eltérően nem rendezi – a terhelő levél kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül kell megfizetni.

A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

A kötbér alapja – az egyedi szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – a szerződésszegéssel érintett villamos energia mennyiség szorozva a szerződésszegéssel érintett időszak mindenkorin szerződés szerinti villamos energia díjának egyszerű számtani átlagával kiszámított értékével. Amennyiben szükséges, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az átváltás az érintett időszak utolsó napján érvényes MNB HUF/USD vagy HUF/EUR (illetve egyéb deviza) árfolyamon történik.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos kártérítés

A fél a kötbért meghaladó, dokumentumokkal igazolt kár megtérítését is követelheti.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés felek általi megszegésére vonatkozó jogkövetkezmények mértékével és alkalmazásukkal kapcsolatos rendelkezéseket a Hivatal elnöke rendeletben határozza meg.

Behajtási költségátalány

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos

deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt Az OMNI Balance Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti.

A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A behajtási költségátalányt kizáró vagy azt negyven eurónál alacsonyabb összegben meghatározó szerződési kikötés semmis.

A szerződésszegés jogkövetkezményeire a szerződő felek közötti konkrét szerződés és a vonatkozó jogszabályok, valamint a jelen Üzletszabályzat az irányadó.

7.11. Kikapcsolás

Ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 5 napot meghaladó, míg egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Az OMNI Balance Zrt. kezdeményezi az elosztó hálózati engedélyesnél a felhasználási hely kikapcsolását.

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli. A kikapcsolás költségei és visszakapcsolás költségei minden esetben a Felhasználót terhelik.

Az átvétel igazolására alkalmas módnak minősül az értesítés a Felhasználó (kivéve egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó) által megadott elektronikus címre (e-mail címre) történő megküldése is. Az OMNI Balance Zrt. által elektronikus levélben megküldött értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megghiúsulásáról küld értesítést.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben kell közölni.

A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő villamosenergia-fogyasztás, valamint -rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni.

Amennyiben az értesítés vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat Az OMNI Balance Zrt. jogosult a

tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó szervezetnek jogi eljárásra átadni. Ezen eljárásokkal kapcsolatos költségeit Az OMNI Balance Zrt. jogosult az adósnak felszámolni.

7.12. Visszakapcsolás elmulasztása esetén fizetendő kötbér

Ha Az OMNI Balance Zrt. a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását, valamint a VET. 146. § (1) bekezdése szerinti rendeletben és a VET. 146. § (4) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott külön díjat is megfizető felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolásának elosztó felé történő kezdeményezési kötelezettségének annak tudomására jutását követő 24 órán belül nem tesz eleget, köteles a felhasználónak kötbért fizetni.

7.13. A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

A VET-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: Közintézményi Felhasználó) kezdeményezheti Az OMNI Balance Zrt.-nél és az elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: Moratórium) biztosítását.

A Moratórium a Közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki. A Közintézményi Felhasználónak a Moratórium biztosítását a Moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kell kezdeményeznie Az OMNI Balance Zrt.-nél.

Ha a Közintézményi Felhasználó a VET-ben és a VET Vhr-ben meghatározott feltételeknek megfelel, Az OMNI Balance Zrt. a moratóriumot a Közintézményi Felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítja.

A Közintézményi Felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása a Moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti Az OMNI Balance Zrt. azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A Közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a Moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi Moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Ha a Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosítását a VET és a VET Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kezdeményezte, Az OMNI Balance Zrt. a Közintézményi Felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondja fel.

Moratórium esetén a Közintézményi Felhasználó fenntartója a Közintézményi Felhasználó a Moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § szerint kezesként felel.

7.14. Minimális szolgáltatás biztosítása

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a VET Vhr.-ben meghatározott

minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek:

A minimális szolgáltatás igénybevételének joga illeti

- a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyasztókkal élő fogyasztó lakik, vagy
- azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostársakkal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította feltéve, hogy a VET. 63/B. § (2) bek. a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a villamosenergia-kereskedő és az elosztó felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a VET Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

A jelen pont szerint minimális szolgáltatás:

- a társasház személyfelvonóinak működőképességéhez szükséges villamosenergia-ellátás és
- a társasházi lépcsőházak, valamint az azokhoz tartozó közlekedők világításához szükséges villamosenergia-ellátás biztosítása.

A minimális szolgáltatás biztosítása a társasház kezdeményezése szerinti egybefüggő időszakra, de legfeljebb a kikapcsolás tervezett időpontjától számított 6 hónapos időtartamra terjed ki.

A VET 63/B. § (2) bekezdése szerinti társasház a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál a minimális szolgáltatás biztosítását a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó VET 47/A. §-a szerinti közlés kézhezvételétől számított 10. napig kezdeményezheti.

A társasház a minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kezdeményezésével egyidejűleg igazolja, hogy a VET 63/B. § (2) bekezdése szerinti feltételeknek megfelel.

A VET 63/B. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a minimális szolgáltatást egyidejűleg csak egy társasház veheti igénybe ugyanarra a fogyasztókkal élő fogyasztóra tekintettel.

Ha a társasház a VET 63/B. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel, Az OMNI Balance Zrt. és az elosztó köteles a minimális szolgáltatást a társasház kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Az OMNI Balance Zrt. és az elosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a minimális szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a társasházat, hogy a VET 63/B. § (2) bekezdésében meghatározott feltételeknek

- megfelel, valamint arról, hogy a VET 63/B. § (1) bekezdése szerinti minimális szolgáltatást a társasház közös képviselőjének kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról.

Az elutasítás nem akadályozza a minimális szolgáltatás igénybevétele ismételt kezdeményezését.

A társasház az elosztóval és Az OMNI Balance Zrt.-vel a minimális szolgáltatás biztosítására vonatkozóan megállapodást köt. A megállapodásban a társasház vállalja, hogy a társasház közös tulajdonban lévő helyiségei villamosenergia-ellátásával kapcsolatos – a minimális szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésekor – lejárt tartozását a minimális szolgáltatás kezdő napjától egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig a minimális szolgáltatási időszakot követő legfeljebb 6. hónap végéig teljesíti.

Az OMNI Balance Zrt. és az elosztó a társasházzal a fentiekől eltérően is megállapodhat, azonban a minimális szolgáltatás biztosítását nem teheti függővé ezen eltérő megállapodás megkötésétől.

A társasház akkor kezdeményezheti ismételten a minimális szolgáltatás biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi minimális szolgáltatásból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A minimális szolgáltatást biztosító OMNI Balance Zrt. és elosztó a minimális szolgáltatás következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználóra. E költségek Az OMNI Balance Zrt. és az elosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhet - a társasház számára teljesített, a társasház által fizetendő termékértékesítés, villamosenergia-szolgáltatás díja és kamata kivételével – Az OMNI Balance Zrt. és az elosztó viseli.

Ha a társasház a minimális szolgáltatás biztosítását a VET-ben és a VET. Vhr.-ben meghatározottnak megfelelően eredményesen kezdeményezte, Az OMNI Balance Zrt. vagy az elosztó a társasházzal kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

7.15. *Kártérítés*

A szerződő felek kártérítési kötelezettsége

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A kárrendezés módja

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul másik felet értesíteni és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a „Jogviták rendezése” fejezet rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.16. *Vis maior*

A "Vis Maior" bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy kisajátítás, kikötők;
- hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- bármely hatóság intézkedése, aktusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint
- hálózati automatikák működésének holt ideje alatti ellátás szünetelés, valamint az Üzemi Szabályzatban ilyenként meghatározott üzemi események;
- bármely olyan eseményt vagy körülményt, amely valamely kötelezően alkalmazandó jogból vagy jogszabályból ered, s amely ésszerűen nem volt előrelátható a szerződés aláírásakor.

A kétségek elkerülése végett nem minősül Vis Maiornak a feleknek a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél (a továbbiakban: "Érintett Fél") képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a szerződés továbbra is érvényben marad. Az Érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelősségre, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ezáltal nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

A felek nem felelnek az átviteli rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban, foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

A szerződő felek Vis Maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az Érintett Fél erről írásban haladéktalanul értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik félnek,
- az Érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására.

Mindezek nem nyújtanak mentesítést a Vis Maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

Amennyiben vis maior esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a villamosenergia-adásvételi szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített

kérdésekben megállapodni. Egyik fél sem menthető a szerződésben rögzített kötelezettségei alól addig, amíg a vis maiorról küldött értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a jelen fejezet szerinti Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 hónapig vagy a lejárat időpontjáig fennáll bármely fél jogosult a szerződést – írásbeli értesítéssel - minden jogkövetkezmény nélkül azonnali hatállyal felmondani.

A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése a felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

Amennyiben a Felek között vita alakul ki annak megítélése tárgyában, hogy Vis maior esemény következett be, Felek elsősorban tőlük független szakértő bevonásával kísérlék meg a vita eldöntését.

Felek az egyedi szerződésekben a vis maior eseményre vonatkozóan eltérő szabályokat állapíthatnak meg.

7.17. *Felek együttműködése*

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

7.18. *Szerződés módosítása*

Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén, amennyiben a jogszabályváltozás a szerződés lényeges elemeit érinti.

A szerződés módosításának egyéb feltételeiről a felek között kötött egyedi szerződés rendelkezik. Amennyiben az egyedi szerződés ezt lehetővé teszi Az OMNI Balance Zrt. egyoldalúan módosíthatja – a Hivatal jóváhagyásával- a szerződéshez kapcsolódó általános szerződési feltételeket, melyről felhasználóit honlapján és az ügyfélszolgálaton tájékoztatja.

Az OMNI Balance Zrt. az egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi, és az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés 30 napos felmondásának lehetőségéről, a felmondás határidejéről írásban köteles értesíteni.

Amennyiben a módosítás az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az értesítéstől számított 30 naptári napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a villamosenergia-értékesítési szerződést a VET. 62. § (4) bekezdése szerint.

Árváltozás esetén – ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót érint – az új árakat Az OMNI Balance Zrt. köteles a változást követő 3 munkanapon belül a honlapján és az ügyfélszolgálaton közzétenni. A közzétételnek a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell.

A számlán szereplő árak bármely változása esetén Az OMNI Balance Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan tájékoztatja legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor. A tájékoztatásnak az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmaznia kell.

7.19. A szerződések teljesítésének felfüggesztése

A szerződés teljesítése a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

7.20. A felhasználó és az engedélyes személyében bekövetkező változás bejelentése

Ha Az OMNI Balance Zrt. vagy a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a felek a változást legkésőbb – kivéve a felhasználó elhalálozásának esetét - a változástól számított 15 napon belül kötelesek a másik szerződő félnek az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelentni és az egyedi megállapodás rendelkezései szerint eljárni.

A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatványt jelen Üzletszabályzat **5. számú melléklete** tartalmazza.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését Az OMNI Balance Zrt. kezeli megbízottként, a felhasználó bejelentésének tartalmaznia kell a hálózathasználati szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot, és Az OMNI Balance Zrt. köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely-ellenőrzést megrendelni, továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

Ha a felhasználó a bejelentést elmulasztja, vagy a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza, és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel Az OMNI Balance Zrt. -vel szemben a villamosenergia-adásvételi szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Ha Az OMNI Balance Zrt. a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a hálózati engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért Az OMNI Balance Zrt. felel.

Az OMNI Balance Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Amennyiben a felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként Az OMNI Balance Zrt. kezeli, az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik. Az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget Az OMNI Balance Zrt. az

elszámolást követő 8 napon belül a Felek által egyeztetett módon visszafizeti a felhasználónak.

7.21. *Irányadó jog*

A szerződő felek - ellenkező kikötés hiányában - irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a VET és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormányrendelet, a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény, a villamos energia Ellátási Szabályzatok és a Hivatal határozatainak rendelkezései az irányadóak.

7.22. *Jogviták rendezése*

A szerződő felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Kisvállalkozások esetében a területileg illetékes Békéltető Testülethez is lehet fordulni.

A békés egyeztetési eljárás megghiúsulása esetén felek a jogvitáik rendezésére Az OMNI Balance Zrt. székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amennyiben az ügyben a helyi bíróság illetékes, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében pedig a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény illetékességre vonatkozó általános szabályai szerint járnak el.

7.23. *Pénzügyi Biztosíték*

Az OMNI Balance Zrt. jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, végleges elszámolás biztosítására, illetve szerződésszegés esetére, vagy ha Az OMNI Balance Zrt. úgy ítéli meg, hogy a felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változások álltak be, előrefizetést vagy pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Az OMNI Balance Zrt. a végleges elszámolás biztosítására jogosult a határozott időtartamú szerződés lejártá előtti 30. napon tartozásvizsgálatot tartani. Amennyiben a Felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van Az OMNI Balance Zrt. felé, akkor Az OMNI Balance Zrt. a fennálló tartozásra biztosítékot kérhet – lakossági fogyasztók kivételével – a felhasználóra irányadó Általános Szerződési Feltételek alapján.

A felhasználó a biztosítékot legkésőbb a villamos energia adásvételi szerződés megszűnését megelőző 15. napig köteles Az OMNI Balance Zrt.-nek átadni illetve megfizetni.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- óvadék,
- bankgarancia.

Óvadék

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a villamosenergia-kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban vagy euróban megadott meghatározottösszegekről szól, meghatározott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként Az OMNI Balance Zrt. van megnevezve.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal Az OMNI Balance Zrt. által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, illetve a feltöltési kötelezettségre.

Felek további biztosítékok kikötésére vonatkozóan a konkrét egyedi szerződésben eltérő szabályokat állapíthatnak meg.

7.24. Hatálybalépési feltétel

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban és feltételek esetén lép hatályba. A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadása és a másik fél erről történő értesítése.

Felek a hatálybalépés további részletszabályait a konkrét egyedi szerződésben rögzítik.

7.25. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

A szerződő felek kereskedelmi szerződéseikben az Általános Szerződési Feltételek egyes szabályaitól a transzparencia és az egyenlő bánásmód követelményének figyelembe vételével, közös megegyezéssel jogosultak eltérni.

8. Kereskedőváltás

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását Az OMNI Balance Zrt. térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben Az OMNI Balance Zrt. és hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számít fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződést köt.

Eljárásrend

A felhasználó villamosenergia-adásvételi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a VET. 62. § (4) bek. foglaltakkal összhangban írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-

adásvételi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

Az OMNI Balance Zrt. megvizsgálja, hogy a felhasználó a villamos energia adásvételi szerződés feltételeit teljesítette-e, így különösen a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül tartozásvizsgálatot tart, azaz ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása Az OMNI Balance Zrt.-vel szemben.

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése időpontjának feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

Abban az esetben, ha a villamos energia adásvételi szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új villamosenergia-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30 nappal megelőzően jelenti be, Az OMNI Balance Zrt. a felhasználót arról tájékoztatja, hogy a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó e napon lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy Az OMNI Balance Zrt. a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küld a nem teljesített szerződéses feltételekről.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáról szóló értesítést Az OMNI Balance Zrt. által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően olyan időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő az új villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépési időpontjának a bejelentésére vonatkozó kötelezettségeinek a jogszabályokban foglaltak szerint eleget tudjon tenni.

Ha Az OMNI Balance Zrt. a VET. 47/B. § (6) bekezdés b) pontja szerinti értesítést küld a felhasználónak, Az OMNI Balance Zrt. részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról.

Az OMNI Balance Zrt. a feltételek teljesítése érdekében póthatáridőt biztosít. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében Az OMNI Balance Zrt. a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

- a) Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben – amely maximálisan 15 nap lehet – teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor Az OMNI Balance Zrt. haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül a felmondást visszaigazolja, és az elosztói engedélyesnél az elosztói szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és a villamos energia adásvételi szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a

felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát a villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott felmondási időt az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától kezdődően kell számítani

- b) Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni Az OMNI Balance Zrt.-vel megkötött villamos energia adásvételi szerződését, új felmondást kell közölnie. A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedője jár el.

Az OMNI Balance Zrt. a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáról szóló értesítéssel egyidejűleg köteles a hálózati engedélyesnél írásban bejelenteni a VET Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-adásvételi szerződés hatálybalépésének időpontját. Amennyiben Az OMNI Balance Zrt., az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó nem tudnak megegyezni a záró mérőóra állásban, akkor a hálózati engedélyes a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról.

A hálózati engedélyes köteles a VET Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül Az OMNI Balance Zrt. a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani.

Az OMNI Balance Zrt. által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

A felhasználó és Az OMNI Balance Zrt. a VET-ben, a VET. Vhr.-ben, valamint Az OMNI Balance Zrt. Üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes VET. Vhr.-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit.

A határozott időtartamú villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-adásvételi szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni. Amennyiben a felhasználó a bejelentési határidőt elmulasztja, a villamosenergia-kereskedő és a hálózati engedélyes – a VET. 47/B-47/C. § szerinti határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-adásvételi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a VET. 47/B. § (6) bekezdés b) pontja szerinti szerződési feltételeket – teljesítette, de

valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi villamosenergia-adásvételi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás megghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

9. Elszámolási feltételek

9.1. Az alkalmazandó árak

Az OMNI Balance Zrt. Társaság szerződéseiben mindig a hazai és a regionális piaci árak figyelembevételével, a szerződő Felek kölcsönös érdekei alapján, konszenzusos eljárásban, az adott termék jellemzőihez igazodóan alakítja ki szerződéses árait.

Szerződő Felek a Szerződésben kikötött ártól közös megegyezéssel eltérhetnek.

A szerződéses árak, vagy azok bármely elemét érintő jogszabályváltozás esetén Felek kötelesek jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a szerződéses árak jogszabályváltozásból eredő, azzal összefüggő módosítása érdekében.

9.2. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje, pénzügyi elszámolása

Az OMNI Balance Zrt. pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a konkrét, megkötendő kereskedelmi szerződések rögzítik.

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel.

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamos energia mennyiséget.
- Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamos energia mennyiséget.

Az ellátás alapú szerződések esetén az adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

A villamos energia forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által leolvasott, az átviteli rendszerirányító által az Üzemi, illetve Kereskedelmi Szabályzat alapján végzett mérés és elszámolás.

Az OMNI Balance Zrt. az átviteli rendszerirányítóval az ellátási szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért adatok alapján számol el a közöttük létrejött szerződés kapcsolat feltételei szerint. A fogyasztásmérő

berendezések az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon vannak felszerelve.

Az OMNI Balance Zrt. az átviteli rendszerirányítóval, valamint a szerződő féllel a megkötött szerződéseikben foglaltak szerint számol el, a vonatkozó villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglaltak szerint.

Az OMNI Balance Zrt. elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket, minden esetben, a kereskedelmi szerződéseikben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

Az OMNI Balance Zrt. biztosítja, hogy olyan számlázási rendszert működtet, amely megfelel a VET. 43. § (4)-(13) bekezdéseiben foglaltaknak.

9.3.A számlázás, és a számla elleni kifogások, intézésének rendje

Az OMNI Balance Zrt. számlázási és a számla elleni kifogások intézésének a rendje, minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszereit e kereskedelmi szerződések tartalmazzák.

A számla befogadása a tartozásnak a Felhasználó részéről történő elismerésének minősül és, mint ilyen a Ptk. 6:25. § alapján az elévülést megszakítja.

A villamos energia tényleges, aktuálisan alkalmazott értékesítési árát, valamint a fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolt energiafogyasztást minden alkalommal fel kell tüntetni a számlán, valamint a felhasználó által fizetendő egyéb költségeket (pl: rendszerhasználati díjat, adók, jogszabály által fizetendő pénzeszközök). Elszámoló számla vagy végszámla esetén a villamos energia tényleges, aktuálisan alkalmazott - évközi árváltozás esetén az évközi időszakos - értékesítési árát, valamint a kezdő és a záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt az elszámolási időszakra vonatkozó tényleges energiafogyasztást fel kell tüntetni.

A profil alapú felhasználó esetén a részszámla akkor alapulhat az elosztó általi statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított villamosenergia-mennyiségen, ha az adott időszakra vonatkozóan nem kerül sor

- a) a fogyasztásmérő-berendezés elosztó általi leolvasására, vagy
- b) a fogyasztásmérő-berendezés elosztó általi leolvasása hiányában a felhasználó adatszolgáltatása keretében a fogyasztásmérő-berendezés mérőállásának bejelentésére az elosztónál.

Az OMNI Balance Zrt.-nek az elszámoló számlán vagy a számlához csatoltan tájékoztatásul fel kell tüntetni

- a) a felhasználó az elszámolt energiafogyasztásának a megelőző elszámolási időszak azonos időszakában mért fogyasztással való összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- b) a lakossági fogyasztók részére az átlagos villamosenergia-fogyasztással történő összehasonlítást vagy az összehasonlítási lehetőség elérhetőségét, és
- c) a VET. Vhr. 23/A. § (6) és (7) bekezdésében megjelölt elérhetőségeket.

A fenti adatokat és információkat

a) az elszámoló számla mellett legalább egy részszámlán vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetni, ha a profil alapú felhasználó az elosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg, vagy

b) legalább negyedévente – az elszámoló számlán, valamint a részszámlákon vagy azokhoz csatoltan – fel kell tüntetni, ha a profil alapú felhasználó az elosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg, és ezt kéri vagy elektronikus számlázást választott.

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználó számára a távleolvasott adatokhoz honlapján hozzáférést biztosít az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelően.

Az OMNI Balance Zrt. a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az OMNI Balance Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

Az OMNI Balance Zrt. köteles a felhasználó kérésére, a felhasználó által megjelölt, a felhasználó adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat – a felhasználói tájékoztatás keretében – a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

9.4.Fizetési feltételek

Az OMNI Balance Zrt. fizetési feltételeinek – úgy, mint a fizetési módok, határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók – meghatározása minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerét e kereskedelmi szerződések tartalmazzák.

10. Adatvédelem, adatbiztonság

Az OMNI Balance Zrt., mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a rendszerhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

Az OMNI Balance Zrt. üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmének jogi-, műszaki- és számítástechnikai feltételeivel rendelkezik. Ennek keretében:

- a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat,
- meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;

- biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét, ezenkívül műszakilag, illetve számítástechnikailag kizárja az illetéktelen hozzáférést.
- olyan titokvédelmi rendszert alakít ki, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információs rendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát.

Az OMNI Balance Zrt. az engedélyköteles tevékenysége végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó valamint a fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET. vagy a VET. Vhr. szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye és ideje, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A rendszerhasználó adatai átadhatók:

- Az OMNI Balance Zrt. megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételek ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek,
- a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyeket illetően, a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak,

- a VET. 151. § (3) szerinti időponttól az átvevő egyetemes szolgáltatónak.

A rendszerhasználó adatbiztonságára vonatkozó jogosultságai

A 2011. évi CXII. törvény alapján a rendszerhasználó jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában a törvényben meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékozódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint a törvényben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint a törvényben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint a törvényben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

Az OMNI Balance Zrt. köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban megadni a kért tájékoztatást.

A rendszerhasználó jogorvoslati lehetősége

A rendszerhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, tájékoztatást kérhet a feltételezett jogsérelem kapcsán. Amennyiben a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek az érintett hatósági vizsgálatot kezdeményezhet, valamint bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségével élhet.

Ha Az OMNI Balance Zrt. a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha Az OMNI Balance Zrt. a rendszerhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett Az OMNI Balance Zrt.-től sérelemdíjat követelhet.

Az OMNI Balance Zrt. 2016/679/EU rendelet szerinti Adatkezelési tájékoztatóját a **6. számú melléklet** tartalmazza.

11. Felhasználói beadványok kezelése

Az OMNI Balance Zrt. az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Az OMNI Balance Zrt. a beadványokat az elévülési határidő végéig, visszakereshető módon megőrzi.

Szükség esetén Az OMNI Balance Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről Az OMNI Balance Zrt. haladéktalanul, írásban tájékoztatja a felhasználót.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében Az OMNI Balance Zrt. mellett más engedélyest is érint, Az OMNI Balance Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében. Az OMNI Balance Zrt. haladéktalanul értesíti a Hivatalt az egyeztetések eredményéről.

Az OMNI Balance Zrt. az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. E határidő a beadványnak Az OMNI Balance Zrt. -hez, mint az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidők lejártakor kezdődik.

Az OMNI Balance Zrt. a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti. Amennyiben Az OMNI Balance Zrt. a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a felhasználó számára nem elfogadható, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, továbbá a VET. 57. §. szerinti esetekben a Hivatalhoz fordulhat.

12. *Panaszok, reklamációk kivizsgálása, intézése*

Az OMNI Balance Zrt. – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélpanaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

12.1. *Panaszok reklamációk bejelentése*

A felhasználó panaszával Az OMNI Balance Zrt. ügyfélszolgálati irodájához, vagy a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

12.2. *Panaszügyek kezelése*

Minden, Az OMNI Balance Zrt.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. Az OMNI Balance Zrt. a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok megőrzéséről, illetve archiválásáról.

12.3. *Ügyintézési határidő*

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivataltól, illetve a fogyasztóvédelmi hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

13. *Ügyfélszolgálati iroda és elérhetőségei*

Az OMNI Balance Zrt. a szerződéses partnereivel és a felhasználói érdekképviselői szervekkel történő kapcsolattartásra és ügyintézésre ügyfélszolgálati irodát működtet.

Az OMNI Balance Zrt. ügyfélszolgálati irodájának elérhetőségei:

Cím: 3200 Gyöngyös, Szurdokpart u. 11.

Nyitvatartási ideje: kedd-péntek 8⁰⁰-16⁰⁰ óráig

Hétfőn: 13.30⁰⁰-20⁰⁰ óráig

Telefon: +36-37-303-505

Fax: +36-37-303-505

E-mail: balance@omni.hu

Az OMNI Balance Zrt. az ügyfélszolgálati irodáján keresztül biztosítja a felhasználók részére a személyesen, írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét. A gördülékeny ügyintézés érdekében, valamint a túlzott várakozási idő elkerülése végett a személyes ügyintézéshez előzetes időpont-egyeztetés szükséges, amelyet az ügyfélszolgálati iroda telefonszámán és e-mail címén lehet kezdeményezni.

Az ügyfélszolgálati iroda valamennyi, Az OMNI Balance Zrt. által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó ügyben illetékes.

Az OMNI Balance Zrt. megtesz mindent tőle telhetőt annak érdekében, hogy biztosítsa a biztonságos kereskedelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, továbbá munkanapokon 8.00-16.00 óra között, hétfői napon 13.30-20.00 óra között biztosítja a szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon vagy faxon.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését Az OMNI Balance Zrt. megbízottként kezeli, akkor Az OMNI Balance Zrt. az ügyfélszolgálati irodájában biztosítja a hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézés is.

Az OMNI Balance Zrt. köteles a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatni a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint köteles ezen információkat a honlapján közzétenni és az ügyfélszolgálaton térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.

Az OMNI Balance Zrt. köteles a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatni a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó

referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. Az OMNI Balance Zrt. köteles továbbá ezen információkat a honlapján közzétenni és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését Az OMNI Balance Zrt. megbízottként kezeli, a szerződéskötéshez és szerződésmódosításhoz kötődő fenti tájékoztatási kötelezettségnek Az OMNI Balance Zrt. és az elosztó együttesen is eleget tehet.

Az energiahatékonysággal kapcsolatos további tájékoztatás az alábbi honlapon érhető el: www.enhat.mekh.hu

Az OMNI Balance Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó villamosenergia-fogyasztásával összefüggő, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási táblát vagy kalkulátort tesz közzé honlapján.

14. Fogyasztóvédelmi szervezetekkel, érdekképviselletekkel való kapcsolattartás

Az OMNI Balance Zrt. kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a fogyasztókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről, és visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített, Hivatal, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság által elbírált panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az OMNI Balance Zrt. a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot a regulációval, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben tart.

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiektől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától, szerződő (hazai, vagy külföldi) partnertől.

A fogyasztóvédelmi hatóság a VET. 56/A § (5) bek. alapján megküldi Az OMNI Balance Zrt.-nek az energiafogyasztói ellenőrző listát, amelyet a villamosenergia-kereskedő az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében elhelyez, továbbá a honlapján is közzétesz.

Budapest, 2022. december 21.



OMNI Balance Zrt.
Detki Dániel Bence
vezérigazgató

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet

Termelőikkel kötendő villamosenergia-adásvételi szerződés minta

2. sz. melléklet

Más kereskedőkkel kötendő kétoldali villamosenergia-kereskedelmi keretszerződés minta

3. sz. melléklet

Teljes ellátás alapú villamosenergia-adásvételi szerződés, ÁSZF

4. sz. melléklet

Megbízási szerződés minta a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésére

5. sz. melléklet

Változásbejelentő lap

6. sz. melléklet

Adatkezelési tájékoztató